

消費生活相談Q&A

定額サービスなどの加入申請は慎重に！



【事例1】 久しぶりに、ここ数か月分のクレジットカードの明細を見ると、毎月2千円の引き落としがされていた。動画配信サービスの月額料だ。半年前に「31日間視聴無料」という広告を見て会員登録したが、無料期間終了前に解約したはずだ。

【事例2】 2週間無料の電子漫画サービスに登録申請をしたが、登録完了のメールが届かなかつたので、もう一度申請しなおした。後日、解約したはずなのに何か月も請求があり、調べると、初めの登録申請はメールアドレスの入力ミスのため完了メールは届かなかつたが登録はできていた。解約できていたのは、やり直しをした2回目の申請分だけで、初めの申請分の契約は継続していた。

【事例3】 ポータルサイトの有料会員を解約したいがIDを忘れてしまった。そのサイトにログインできないので、解約も相談もできない。どうしたらよいか。

事例のように月額料金などの定額を支払うことにより、契約期間中、商品やサービスの利用が可能となるサービスをサブスクリプション・サービスといいます。商品の種類も増えつつある

るサービスですが、契約や解約についての相談が寄せられています。

「一度の契約手続きで複数のサービスに同時加入していて、解約はサービスごとにするとは知らなかった」「登録時の入力ミスや以前に登録していたことを忘れ、多重に契約（IDやアカウントを取得）していたが、解約は1つしかしていなかった」「専用アプリを削除すれば解約になると思っていた」など、解約が正しくできていなかったことがあげられます。契約内容・解約方法が分かりにくいほか、解約しようにも事業者と連絡が取れないといったトラブルも起きており、事業者の対応の改善が求められる一方で、消費者の確認不足によるトラブルも散見されるので注意が必要です。

【消費者へのアドバイス】
・契約の内容、解約方法、事業者の連絡先などを契約前に確認しましょう。
・ユーザー情報の入力には慎重に行い、IDやパスワード、登録した情報（住所やメールアドレスの変更など）はしっかり管理しましょう。
・まめに引き落とし口座の履歴やクレジットカードの明細を確認しましょう。

■困ったときの相談窓口は：
消費者ホットライン
☎188（1888は泣き寝入りと覚えてください）
消費生活支援センター 熊谷
☎048・524・0999
役場『消費者相談窓口』
☎76・5133（農林商工課内）

Information お知らせ

本庄市と早稲田大学の共同開設 アム開館

本庄早稲田の杜ミュージアムは、本庄市と早稲田大学が所蔵する豊富な資料を活用し、共同で開設するミュージアムです。
ミュージアムでは、本庄市内出土の考古資料や早稲田大学が所蔵するオセアニア民族造形美術品をはじめとする文化財を最新の研究成果とともに公開します。
子どもから大人まで楽しめるミュージアムです。ぜひご来館ください。

歴史展覧会の開催 地域連携展覧会2020 同時開催

本庄市・美里町・神川町・上里町・深谷市・早稲田大学が連携し「室町・戦国期の児玉・深谷地域」と題し、各地域から出土した考古資料を展示します。
開催期間 10月15日(木)～12月20日(日) ※開館時間・休館日は本庄早稲田の杜ミュージアムと同じ。
入館料 無料
会場 本庄早稲田リサーチパーク・コミュニケーションセンター
2階 情報資料室
※新型コロナウイルス感染症への感染対策をしてご来館ください。また、状況により入場をお待ちいただく場合があります。
問合せ 本庄早稲田の杜ミュージアム ☎71・6878

入館料 無料
場所 本庄早稲田リサーチパーク・コミュニケーションセンター
1階



みさと文芸

俳句と短歌を募集中！毎月5日までに総合政策課へお届けください



短歌

つかの間の晴日になける 蟬達の 儚くせつない雨の七月 清水ミヨ子
血圧体重体温温朝はかり 家に籠ったコロナ禍の夏 原 武久
雲間よりいでし太陽力の強し 早朝散歩心地良きかな 小林カツ子
残暑なりセミの合唱夕べには 虫のすだく音初秋忍びぬ 福島恵美子
再会の喜びありて声かけしは 旧姓なりし我もあなたも 堀内 英子
「慶んで出席させていただきます」 その日を想い返信送る 原田 淳子
今何歩さわやか挨拶気分よし めげず続くか猛暑のなか 有馬 康博
たらたらと流れる汗をぬぐいとり いざ！断捨離まだまだ続く 有馬 千代
夜9時に喧しくて虫時雨 蜜のことは気にしないのね 丸山 好子
夕立の通りしあとの暮れ方を ほおずき色に染める空あり 中里 合江
俳句・短歌の投稿には、住所・氏名・連絡先・ふりがな等を必ず明記してください。

手話通訳者試験対策講座の開催 『手話通訳者全国統一試験』受験のための試験対策講座

本庄社会福祉協議会では、児玉郡市内在住で聴覚障害者福祉活動に携わり、次のいずれかに該当するかたを対象に試験対策講座を開催します。
対象 ①手話通訳者養成講座を修了したかた、または同等の技術・知識を有するかたで、児玉郡市手話通訳者として活動する意思のあるかた
②児玉郡市手話通訳者として活動しているかた
定員 10名
日時 11月5日(木)～26日(木)の毎週木曜日(全4回) 午前10時～正午
場所 本庄市市民活動交流センター(はにぼんプラザ)
講師 本庄市児玉郡広域聴覚障害者福祉協会会員および本庄市児玉郡広域手話通訳問題研究会会員
申込期限 10月21日(水)まで
申込方法 本庄社会福祉協議会に電話または直接窓口へ
問合せ 本庄社会福祉協議会 ☎22・7275

国家を守る、公務員 2020年度 自衛官募集案内

自衛隊埼玉地方協力本部では防衛医科大学校医学科学生および自衛官候補生を募集します。
募集職種 ①防衛医科大学校医学科学生
②自衛官候補生
受付期限 ①10月7日(木)まで ②10月22日(木)まで
受験資格 ①18歳以上21歳未満のかた。
②18歳以上33歳未満のかた(32歳のかたは、採用予定月の末日現在、33歳に達していないかた)。
試験日 ①10月24日(土)・25日(日) ②10月30日(金)または31日(土) ③はいずれか1日を指定します。
入隊時期 ①令和3年4月上旬 ②令和3年3月下旬～4月上旬 ③②は右記の他に設定する場合があります。
その他 自衛官候補生の募集については、一部期日などで変更がある場合があります。詳しくは、お問合せください。
問合せ 自衛隊埼玉地方協力本部 熊谷地域事務所 ☎048・522・4855