

くらしの110番

消費生活相談Q&A

スマートフォン契約時に  
関連した消費者トラブル



【事例1】携帯電話会社の販売店に行き、スマートフォンに機種変更した。その時、店員から「今、光回線にすると1万ポイント付けられる」と言われ、光回線が何かはよく分からないがお得だと思い契約した。3か月後、利用料金の明細を見ると、電話料金の他に光回線代が計上されていて、そこで光回線に料金がかかることを知った。解約を申し出ると解約料を請求された。結局、余計な契約をさせられたように思う。

【事例2】2か月前、携帯ショップで新しいスマートフォンを購入した。その際、タブレット端末と一緒に契約すると料金が安くなるかと勧められ契約したが、後日、請求書を見ると今までより高くなっていた。納得いかない。

スマートフォンを契約に行った際に、「光回線や固定電話などを併せて契約すると料金が割り引きされ、得になる」などと勧められ契約したところ、月々の料金が今までより高くなったというトラブルが寄せられています。契約時の事業者の説明不足または消費者の理解不足が原因であることが見受けられます。

なお、改正電気通信事業法では、携帯電話の「通信料金と端末代金の完全分離」や割引の上限額（2万円）が新ルールとして令和元年10月

美里町指名競争入札経過  
および結果

(令和2年5月21日開札)



東児玉小学校校舎・体育館トイレ改修工事監理業務委託

履行場所：美里町大字阿那志13番地  
入札対象額：2,163,000円(消費税除く)  
契約額：2,046,000円(消費税含む)

業者名	入札価格	落札者・価格等
(有)林建築事務所	1,860,000円	(有)林建築事務所 落札価格： 1,860,000円 (消費税除く)
(株)亦野建築設計事務所	2,050,000円	
(株)フケタ設計 埼玉事務所	2,050,000円	
(株)千葉構造設計コン サルタント	2,100,000円	
(株)牛島建築設計事務所	辞退	

美里町水道事業配水管布設替等設計業務委託

履行場所：美里町全域  
入札対象額：8,170,000円(消費税除く)  
契約額：7,700,000円(消費税含む)

業者名	入札価格		落札者・価格等
	1回目	2回目	
(株)東洋設計事務所 埼玉出張所	8,500,000円	7,000,000円	(株)東洋設計事務所 埼玉出張所 落札価格： 7,000,000円 (消費税除く)
(株)日本水工コンサルタント 関東支店	8,900,000円	8,200,000円	
(株)シーエスエンジニアズ	8,800,000円	8,200,000円	
都市開発設計(株) 埼玉支店	8,700,000円	8,300,000円	
共和コンサルタント(株)	9,200,000円	8,400,000円	

美里町災害応急対応マニュアル作成業務

履行場所：美里町地内  
入札対象額：3,110,000円(消費税除く)  
契約額：3,135,000円(消費税含む)

業者名	入札価格	落札者・価格等
(株)ぎょうせい 関東支社	2,850,000円	(株)ぎょうせい 関東支社 落札価格： 2,850,000円 (消費税除く)
ランドブレイン(株)	2,980,000円	
アジア航測(株) 埼玉支店	7,250,000円	辞退
朝日航洋(株) 埼玉支店		辞退
国際航業(株) 埼玉支店		辞退

美里町地域福祉計画策定業務委託

履行場所：美里町内全域  
入札対象額：2,652,040円(消費税除く)  
契約額：1,804,000円(消費税含む)

業者名	入札価格	落札者・価格等
(株)アールピーアイ栃木	1,640,000円	(株)アールピーアイ栃木 落札価格： 1,640,000円 (消費税除く)
(株)アイアールエス	2,240,000円	
(株)まち研	2,750,000円	
(株)高島テクノロジー センター埼玉営業所	3,140,000円	
地域計画(株) 埼玉営業所		無効
(株)ぎょうせい 関東支社		辞退

美里町遺跡の森総合公園内変圧器修繕

工事場所：美里町大字甘粕地内外  
入札対象額：3,019,000円(消費税除く)  
契約額：3,184,500円(消費税含む)

業者名	入札価格	落札者・価格等
(株)コモダ電気	2,895,000円	(株)コモダ電気 落札価格： 2,895,000円 (消費税除く)
福島電設	3,050,000円	
E-トラスト(株)	3,300,000円	
(株)本庄電気	5,516,000円	
(有)飯野電気工事		無効

農業集落排水処理施設水質測定分析業務委託

履行場所：美里町大字沼上地内外  
入札対象額：848,900円(消費税除く)  
契約額：883,960円(消費税含む)

業者名	入札価格	落札者・価格等
山根技研(株)	803,600円	山根技研(株) 落札価格： 803,600円 (消費税除く)
(株)総合環境分析 埼玉営業所	825,600円	
(株)熊谷環境分析センター	837,200円	
(株)環境テクノ		
(株)サンワックス		辞退

水道量水器購入 (φ13mm検満用)

納品場所：美里町大字木部323番地1  
入札対象額：1,725,000円(消費税除く)  
契約額：1,244,760円(消費税含む)

業者名	入札価格	落札者・価格等
東洋計器(株) 北関東支店	945,300円	東洋計器(株) 北関東支店 落札価格： 945,300円 (消費税除く)
アズビル金門(株) さいたま営業所	952,200円	
大和商工(株)	1,014,300円	
(株)阪神計器製作所 関東支店	1,069,500円	
(株)ニッコク 東京支店	1,138,500円	

※購入価格一買上価格の差引金額で判定し、購入価格を落札額として契約しています。

1日に施行されました。端末代金を通信料から割り引く(いわゆる「実質0円」)などの料金の分かりにくさを解消するためですが、事業者や契約機種・内容・タイミングなどにより、今までより料金が高くなることもあります。

【消費者へのアドバイス】  
・「お得になる」といったセールストークに惑わされずに、必要かどうかをよく考慮して契約しましょう。不要な場合は、きっぱり断りましょう。  
・事業者には契約前に「消費者が最低限理解すべき提供条件の概要を説明しなければなりません」と義務付けられています。消費者も契約した商品・サービスは何か、それぞれの初期費用や手数料、月額料金、適用開始はいつか、解約条件などを必ず確認しましょう。  
・電気通信サービスでは、「初期契約解除制度」と「確認措置」の2つの契約解除制度があります。適用される通信サービスの種類、条件、消費者が負担すべき費用範囲、手続き方法などが異なります。  
・自身の契約した電気通信サービスについて、それら制度が適用されるか、適用される場合の申し出手順など具体的なことは、契約書面で確認しましょう。  
\*確認措置は事業者によって「8日間ルール」など独自の呼び方があります。

困ったときの相談窓口は：  
消費者ホットライン  
☎188 (188) 泣き寝入りと覚えてください。  
消費生活支援センター熊谷  
☎048-524-0999  
役場『消費者相談窓口』  
☎76-5133 (農林商工課内)

みさと文芸

俳句・短歌の投稿には、住所・氏名・連絡先・ふりがな等を必ず明記してください。

短歌  
認知症かなと思われること多々ありて 迷うばかりの独りのくらし (甘内 英子)  
「なつかしい」そう言う君の新学期 何気ない日々水無月の頃 (下見 淳子)  
コロナ禍はアンシャンレージュ脱皮試験 知恵を尽くしてネオライフ化を (中 康博)  
シャッター切る色とりどりのつつじ花 命かがやく躍動の初夏 (有馬 千代)  
涙腺が何度も緩む年齢のせい？ 二十年経て「大河の一滴」 (丸山 好子)  
朝な朝な雉の鳴き声聞こえて来て 麦田めぐれば姿とらえる (中上 合江)  
つつじ咲く築山ながめ主人れる コーヒー頂戴し五月満喫す (清水 ミヨ子)  
まっならぬ外での飲み食い温泉も 馴れりや不便もけつこういける (原 武久)  
明け方の雲間にいでし満月は 我が行く道をやさしく照らす (小林 カツ子)  
水みずし緑若葉がおい繁り 夏風吹きて爽やかな季節 (福島 恵美子)