

消費生活相談Q&A

悪質な
害虫駆除業者に
ご注意ください！



【事例】
自宅の屋根裏にねずみがいると思い、インターネットで見つけた害獣駆除業者に電話し、見積もりのための訪問を依頼した。業者は調査後、ネズミではなく、ハクビシンの足跡や糞があると云った。見積もりは、燻煙処理、屋根裏への侵入忌避剤、断熱材撤去・処分、消毒、侵入口修繕等で200万円となったが、その場で発注書に署名・押印を求められ、自分も早く何とかしたいという思いもあり契約してしまった。
その後、役所に相談したところ、駆除業者の団体を紹介され、数社に問い合わせたところ相場が20〜30万円と知った。解約したい。

ハクビシンやネズミの他、イノシン、アライグマ、蜂といった害獣・害虫駆除に専門的な知識や技術が必要な場合、消費者自身で対処することが難しく、専門の業者に依頼することがあります。
しかし、インターネットで探した専門業者に依頼したところ「高額な金額を要求された」「何かと追加料金を請求される」「キャンセルに応じてくれない」「ついでに屋根工事を契約させられた」などの相談が増えています。

よろしくお祈いします

紹介します!! 新しい32名の 民生委員・児童委員さん、主任児童委員さん

12月2日(月)、民生委員・児童委員30名と主任児童委員2名が、厚生労働大臣と埼玉県知事から委嘱されました。

民生委員・児童委員は、福祉について住民の立場に立った相談・援助・福祉サービスの情報提供・利用などの支援活動を行っています。また、主任児童委員は、児童福祉を専門に担当しています。

生活に困っているかたや身体の不自由なかた、ひとり暮らしの高齢のかたなど、援助を必要とするかたの相談に応じ、役場や関係機関との橋渡し役として活動されます。

問合せ＝住民福祉課 戸籍福祉係 ☎76-5132



■各地区の民生委員・児童委員 (敬称略)

担当地区名	氏名
根木	根岸和子
関(西)	春山志津江
関(東)	平野すみ子
南阿那志(第1)	小林たけ
南阿那志(第2)	山崎道子
北阿那志	田島初美
小茂田(第1)	小池美子
小茂田(第2)	市川艶子
下児玉	木下幸子
北十条	櫻沢真弓

担当地区名	氏名
南十条	萩岡義春
沼上(第1)	細村秀子
沼上(第2)	逸見秀美
広木(第1)	飯野浩子
広木(第2)	神久壽子
駒衣(第1)	福島恵美子
駒衣(第2)	米崎貴美子
木部	分須洋子
古郡	佐藤通隆
甘粕(第1)	篠原利江

担当地区名	氏名
甘粕(第2)	堀内利幸
中里	根岸昌江
湯柘	関口英世
野中	大野恵子
小栗	持田京子
猪俣	卜部久江
湯本	大澤登志子
大仏	中島千代子
白石	飯野みち子
円良田	森田實

■主任児童委員 (敬称略)

担当地区名	氏名
東児玉地区	長谷川仁治
松久・大沢地区	小林健治

■困ったときの相談窓口は...
消費者ホットライン
☎188 (188を繰り返して覚えてください)
消費生活支援センター熊谷
☎048-524-0999
役場『消費者相談窓口』
☎76-5133 (農林商工課内)

- 【消費者へのアドバイス】
- ①複数社から見積もりをとり、サービス内容や料金を十分に検討しましょう。また、見積もりを取るのに料金が発生するののかも、あらかじめ確認しましょう。
 - ②広告の表示や電話で説明された料金を鵜呑みにしないようにしましょう。現場の状況に応じて料金が変わるのか、キャンセル料が発生する可能性があるのか、キャンセル料や保証はどうなっているかなど、契約前に確認しましょう。
 - ③契約を急がされたり、自身が焦っているても安易に契約しないようにしましょう。契約内容やサービス内容に納得できない場合や不要な勧誘はきっぱり断りましょう。
 - ④訪問販売で契約した場合は、クーリング・オフができる場合があります。
- 害獣・害虫の駆除といっても勝手に捕獲などをしてはいけない生物もいます。例えばハクビシンは鳥獣保護管理法、アライグマは外来生物法の規制を受けます。
駆除方法や駆除団体の紹介といった相談を受けている市町村役場もあります。

みさと文芸

俳句と短歌を募集！毎月5日まで
に総合政策課へお届けください

短歌
忙しさを消し去るご孫やさし
この一刻を宝物とせん 清水ミヨ子

番付けを下げてでも勢凜とした
変わらぬ気遣で幕に戻した 原 武久

店頭に年賀はがきが早並び
月日の流れ心にしみる 小林カツ子

晩秋の気良く和ぎ目の
照り葉盛んに錦の如し 福島恵美子

静もれる冬の木立に風なくて
吾に寂しき昼の空間 堀内 英子

俳句・短歌の投稿には、住所・氏名・連絡先・ふりがな等を必ず明記してください。

窓枠に雪化粧した富士を覗て
遊覧船が芦ノ湖を往く 原田 淳子

溢れるか避難しようか皆迷う
天の仁けも何時まで続く 有馬 康博

北のはて迎えてくれた地平線
沈む夕陽の佐渡の静けさ 有馬 千代

俯いて開く夕アは「皇帝」と
呼ばれることをはにかむかのよう 丸山 好子

吹き荒れるひと夜は明けて寒空に
生絹のような朝の月あり 中里 合江

ワンポイント 手話講座 202

～熊～
二指で首に「月」を描く



(出典：わたしたちの手話(3) / (一財)全日本ろうあ連盟発行)