



# 消費生活相談Q&A

太陽光発電設備「絶対お得です」と言われて契約してしまったが…



【事例1】  
突然訪問してきた業者に、太陽光パネルと家庭用蓄電池の設置を勧められた。「売電すれば月額2万円の収入になる」「蓄電池もあれば電気代も安くなる」と言われ、その気になり契約し、工事費を含め300万円を15年口で支払うことにした。

業者が帰ってからよく考えたら、発電は天候にも左右されるもので、本当に収入になるのか不安が募ってきたので解約したい。

【事例2】  
我が家は太陽光パネルを設置し余剰電力を売電しているが、じきに固定価格での売電期間が終了するので、家庭用蓄電池の電話勧誘に応じて話だけでも聞こうと自宅の説明を受けることにした。

「家庭用蓄電池を設置すれば、自宅用に電気を利用できるので、電気代が絶対お得」「今日ならキャンペーン価格になる」と説明され、その日に230万円で購入したが、後になって支払いが心配になってきた。解約したい。

環境への配慮に、太陽光などのクリーンエネルギーが活用されています。

2009年開始の「余剰電力買取制度」と2012年開始の「再生可能エネルギーの固定価格買取制度(FIT)」は10年間の電力買取期間が設定されており、2019年以降順次買取期間の満了を迎えています。満了後は、売

電できる事業者と契約し余剰電力を売る、家庭用蓄電池を設置するなどし、自家消費するといった活用方法があります。

この期間満了を機に太陽光パネル・家庭用蓄電池の購入や売電契約を勧誘する事業者の突然の訪問が多く見られます。既にパネルを設置しているお宅に「無料でパネルを点検します」と言ってくるケースもあります。

「売電・自家消費すれば絶対にお得になる」などと断定的に言われた、「今日までなら安い」などの営業トークにせかされた、何時間も勧誘が続き疲弊し、十分な検討をしないまま契約してしまったというケースが目立ちます。業者の虚偽説明による契約トラブルも発生しています。

契約後も、さまざまな工事や、勧誘時に事業者がもらえると言っていた補助金が、実際は適用外で受け取れないなどのトラブルも起きています。注意が必要です。

【消費者へのアドバイス】  
・事業者の突然の訪問や電話勧誘に対して、不要であればキッパリ断りましょう。  
・その場で契約をせず、複数社から見積もりを取って比較検討するようにしましょう。  
・パネルや蓄電池の設置条件や使用上の注意、保守管理、運用コスト、補助金などを十分確認しましょう。なお、設備には耐用年数があり、定期メンテナンスが必要で、契約する時は、契約の内容をきちんと理解してからにしましょう。

困ったときの相談窓口は…  
消費者ホットライン  
☎188 (188並み寝入り)と覚えてください。  
消費生活支援センター 熊谷  
☎048・524・0999  
役場『消費者相談窓口』  
☎76・5133 (農林商工課内)

## 行政区別 推奨歩数達成率

行政区別の推奨歩数達成率は以下のとおりです。引き続き、健康維持に努めましょう。

行政区	5月	前月比	4月	行政区	5月	前月比	4月
根木	42.20%	▲2.24%	44.44%	古郡	38.78%	2.48%	36.30%
関	27.23%	1.34%	25.89%	甘粕	43.51%	1.79%	41.72%
南阿那志	34.11%	3.88%	30.23%	中里	29.85%	0.00%	29.85%
北阿那志	24.81%	▲0.75%	25.56%	湯柄	34.00%	4.00%	30.00%
小茂田	34.75%	2.82%	31.93%	野中	27.84%	0.76%	27.08%
下児玉	32.62%	5.28%	27.34%	小栗	19.51%	▲2.44%	21.95%
北十条	34.26%	0.93%	33.33%	猪俣	38.28%	6.53%	31.75%
南十条	33.33%	▲2.47%	35.80%	湯本	35.80%	0.00%	35.80%
沼上	36.68%	3.51%	33.17%	大仏	33.33%	▲3.03%	36.36%
広木	27.98%	1.94%	26.04%	白石	34.29%	1.43%	32.86%
駒衣	26.42%	▲3.44%	29.86%	円良田	44.00%	6.00%	38.00%
木部	26.97%	1.97%	25.00%				

推奨歩数 65歳以上 7,000歩  
65歳未満 8,000歩

問合せ＝保健センター 健康増進係 ☎76-2855

## ～里親…知っていますか？～

さまざまな事情により、家庭で生活することができない子どもたちが、現在、県内に約2,000人います。

里親は、家庭で暮らせない子ども達を温かく見守り、養育するかたのことです。もっと多くの子ども達に温かい家庭の中で生活できるよう、里親を募集しています。子ども達の笑顔のために、あなたの力を貸してください。

埼玉県では「里親制度」を理解していただくために「里親入門講座」を開催します。里親を必要とする子ども達の現状や里親制度、児童養護施設での子ども達の生活の様子や実際に子どもを養育している里親さんのお話を聞くことができます。たくさんのかたのご参加をお待ちしております。

### 「里親入門講座」を開催します

【日時】 9月26日(日)  
午後2時～4時 (受付：午後1時30分～)

【場所】 熊谷市江南公民館 (熊谷市立江南総合文化会館ピア)  
会議室A・B

【費用】 無料

【申込み・問合せ】 埼玉県熊谷児童相談所  
☎048-521-4152 (月～金曜日 午前8時30分～午後6時15分) ※祝日を除く  
✉k230967@pref.saitama.lg.jp

内容  
①里親制度について  
②施設に入所中の子ども達について  
③里親さんの子育て体験談  
④質疑応答・意見交換

☎048-521-4152 (月～金曜日 午前8時30分～午後6時15分) ※祝日を除く  
✉k230967@pref.saitama.lg.jp  
※メール申し込みの場合は、①参加希望者氏名、②居住する市町村名、③当日ご連絡できる電話番号(携帯など)を記入してください。

## みさと文芸

俳句と短歌を募集！毎月5日まで(総合政策課へお届けください)

### 短歌

ばあーと寝る部屋に来し孫ハグすれば この件だけは断ると言う 飯島美智子

ポストより取り出す友の絵手紙は 枝に頃合いの初なりトマト 中里 勝江

ごんべ時く鴉ほじくる諺の ごと我畑に落花生を蒔く 清水ミヨ子

コロナ禍で何処にも行けず家で飲む 悪くねえやと開き直りつ 原 武久

踏まぬようなんと小さな月見草 夜露を含み今朝も咲いてる 小林カツ子

詩にならず言葉も出でず紙の上に 何も出来ずと書き記すだけ 堀内 英子

夏至となり袖通したる薄物の 軽やかなことしばし楽しむ 原田 淳子

ワクチンやひとつ安心ふたつには 不安がつるの復の反応 有馬 康博

梅杏子ぎやらぶき作り汗ふきて ドクダミ煎じて今日も元気に 有馬 千代

UVカットとビタミンD生成 折り合いはどのあたりでつける？ 丸山 好子

俳句・短歌の投稿には、住所・氏名・連絡先・ふりがな等を必ず明記してください。