



消費生活相談Q&A

エアコン内部洗浄に関する事故・トラブルに注意



【事例1】自身でエアコンの内部洗浄を行ったところ、洗浄剤が電気部品に付着して損傷してしまい、エアコンの発火事故に繋がってしまった。  
 【事例2】業者に依頼したところ、作業不良によりエアコンに不具合が発生した。業者も作業不良を認めているが、その後、一切の対応をしてくれない。  
 【事例3】業者に依頼したところ、作業当日になって、想定していた料金より高い金額を請求された。また、追加作業を提案され、大幅な料金の上乗せが発生した。

エアコンに発生するカビやほこりといった汚れは、嫌な匂いの原因となるばかりでなく、余計な電力消費や故障の原因となります。これらの汚れを除去するためには、取扱説明書に記載されているフィルターなどのお手入れだけでなく、内部洗浄が必要な場合があります。

【消費者へのアドバイス】  
 ◎自身で洗浄液を用いて内部洗浄をする場合は、洗浄液のパッケージだけでなく、取扱説明書にある注意書きを必ず確認しましょう。また、消毒用アルコールなど

の可燃性の溶液や次亜塩素酸ナトリウムなどの腐食性のある溶液で内部の掃除をすると発火・破損の恐れがあるため、やめましょう。

◎エアコンの洗浄には知識が必要です。正しい知識を持った専門の業者に依頼することも考えましょう。

- ・購入先販売店、メーカーのサービス窓口などに相談しましょう。
- ・賃貸住宅の場合は、事前に管理会社に相談しましょう（管理会社が作業を手配し料金も負担してくれる場合や、管理会社が利用している業者を紹介してくれる場合もあります）。

◎作業内容やエアコンの種類によって料金は異なるので、申込み前に業者としてしっかり確認しましょう。また、急な追加作業があまりに高額な場合は、その場で依頼しないようにしましょう。

- ・事前に作業内容や料金を複数社に確認し、見積もりを取りましょう（お掃除機能付きエアコンは料金が高くなるようです）。
- ・事前に洗浄業者に、エアコンの設置場所と型番を伝えましょう。
- ・作業内容、作業時間、料金を確認し、納得した上で依頼しましょう。

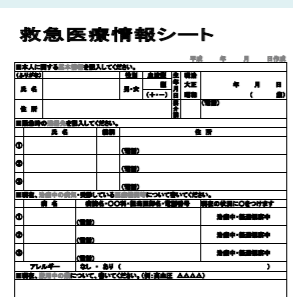
困ったときの相談窓口は：  
 消費者ホットライン  
 ☎188（188泣き寝入りと覚えてください）  
 消費生活支援センター熊谷  
 ☎048・524・0999  
 役場『消費者相談窓口』  
 ☎76・5133（農林商工課内）

「救急医療情報キット」～もしもの時に常備しておくで安心です～

救急医療情報キットは、救急時に必要な情報（持病、かかりつけ病院、服薬情報、緊急連絡先）などを専用の容器に入れ、自宅の冷蔵庫に保管しておき、緊急の事態が発生した時に活用するものです。

かけつけた救急隊が、キットから必要な情報を把握し、迅速に救急対応に繋げることができます。「救急医療情報キット」は、福祉課または地域包括支援センター窓口で、お渡ししています。

1人暮らしの高齢者のかた、ご家族と同居していても昼間1人になることが多い高齢者のかた、障害者手帳をお持ちのかたなど、緊急時に不安を抱えているかたは、救急医療情報キットをご活用ください。



救急医療情報キットの配布対象者

- ◎65歳以上の高齢者のかた
- ◎障害者手帳をお持ちのかた

問合せ＝福祉課 社会福祉係 ☎76-5132

無料法律相談が予約制になります



現在の無料法律相談は、当日受け付けをした順番でご案内していますが、相談者の待ち時間短縮や、待合室での新型コロナウイルス感染症の感染予防対策のため、令和4年4月から予約制に変更します。また、相談時間の制限を設けます。

お手数をおかけしますが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

令和4年3月まで 受付・相談時間：午後1時～3時 ※当日の受付のみ	→	令和4年4月から 相談時間：午後1時～3時 ※事前予約制で1枠20分
---	---	--

■予約申込について

相談を実施する前の月の20日（20日が閉庁日の場合は、翌開庁日）から電話で予約を受け付けます。令和4年4月の法律相談を予約したい場合は、3月22日\*から電話受け付けを開始します。  
 ※3月20日は日曜日、21日は月曜日ですが、春分の日（祝日）のため、22日の火曜日から予約開始となります。

■定員

1回の法律相談につき、先着6名です。1名あたりの相談時間は20分となります。

申込み・問合せ＝総務税務課 総務係 ☎76-1115

みさと文芸

俳句と短歌を募集！毎月5日まで  
 に総合政策課へお届けください

短歌

森館で降りたままの緞帳を 観るワクチン接種後15分  
丸山 好子

植代を掻きて水張る休耕田に おもだかの白咲き始めたり  
中里 勝江

紫陽花の雫含んだ青ひかり 青に魅せられ心癒される  
清水ミヨ子

もう二才ひ孫が話す赤ちゃん語 訳す親にも八割解せず  
原 武久

野の花を一輪飾れば窓際が 明るくなりて心軽やか  
小林カツ子

新緑もいつしか色濃き緑なり 茂りて暗し幹ぬらす雨  
堀内 英子

カナカナと山峡響く東照宮 汗を拭きつつ奥宮目指す  
原田 淳子

この六月に生まれし方ただひとり 身罷れし方なんと十一人  
有馬 康博

ちよと待つて！生ごみ袋キツと絞つて 二酸化炭素排出削減  
有馬 千代

俳句・短歌の投稿には、住所・氏名・連絡先・ふりがな等を必ず明記してください。

