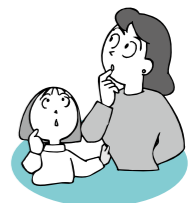




消費生活相談Q&A

「コロナ禍で増加したインターネット通販のトラブル」  
広告とイメージが違う商品が届いた



【事例1】 ネット通販でブラウスを注文したが、届いた商品はサイトに載っていた写真と色合いが違い、布も丈夫な生地と違っていたのにペラペラだった。返品を申し出ると「不良品や商品の間違いではないので返品には応じられない」「サイトに書いてある」と言われた。クーリング・オフできないのか。

【事例2】 SNSの広告に出ていたショッピングサイトで、ワンピースを注文した。届いた商品は、サイトに掲載されていた写真のイメージと違って安っぽく、雑な縫製だった。交換を申し出ようとサイトを確認したところ、不審なサイトで電話番号も実在しなかった。

新型コロナウイルスを想定した「新しい生活様式」の推進により、インターネット通販のトラブルが増加傾向にあり、今後増加することが考えられます。

通信販売は、店舗で商品を探す手間が省ける、近くの店舗では販売していない商品を購入できるといったメリットがある一方、実際の商品を一度も見ずに購入する場合もあることから、「イメージと違う」「色や質感が広告と違う」といったトラブルになる可

能性があることを認識しましょう。

【消費者へのアドバイス】

- ・通信販売は、特定商取引法上のクーリング・オフ制度はありません。返品については、事業者が決めた特約（返品特約）に従うこととなります。「返品特約」が定められていない場合は、商品受領日から8日以内であれば、送料は消費者負担で返品が可能です。
- ・返品特約で返品の可否（イメージと違うなどの理由でも返品できるのかなど）や、返品・交換の条件を、申し込み前に必ず確認しましょう。また、返品特約は注文の最終申込画面に分かりやすく表示することとされていますので、必ず目を通しましょう。
- ・広告には良品を掲載し、実際は粗雑な商品を送る悪質サイトも見受けられます。事業者には通販サイトに、返品特約を含め事業者の名称や住所、電話番号、販売価格や責任についてなどの表記（特定商取引法に基づく表記）の記載が義務付けられています。購入申し込み前に必ず確認し、信用できるサイトか慎重に判断しましょう。

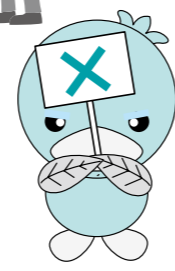
■困ったときの相談窓口は…  
消費者ホットライン  
☎188（188泣き寝入りと覚えてください）  
消費生活支援センター熊谷  
☎048・524・0999  
役場『消費者相談窓口』  
☎76・5133（農林商工課内）

無許可の不用品回収業者について

ご家庭の廃棄物を収集運搬するには、町の「一般廃棄物収集運搬業の許可」が必要です。  
チラシやインターネット、拡声器などで「無料で不用品を回収します」と案内し回収業務を行っている業者は、無許可で営業している可能性があります。  
こうした業者に依頼すると、回収された廃棄物が適正に処理されない場合や高額な処理料金を請求される恐れがあります。  
ご家庭から出る不用品・粗大ごみは、以下の方法を利用するなど、適正な処理をお願いします。



Android用 iPhone用  
▲ごみ分別アプリのインストールはこちら



問合せ＝建設環境課 生活環境係 ☎76-5134

不用品・粗大ごみの適正な処理方法

- ◎小山川クリーンセンターへ自己搬入する
  - ◎町の粗大ごみのリクエスト収集運搬を利用する
  - ◎町の許可を受けた一般廃棄物収集運搬業者へ依頼する
- ※ごみの分別や一般廃棄物収集運搬業者は、「ごみ分別アプリ」から確認できますので、ご活用ください。



行政区別 推奨歩数達成率

行政区別の推奨歩数達成率は以下のとおりです。引き続き、健康維持に努めましょう。

推奨歩数	65歳以上	7,000歩
	65歳未満	8,000歩

行政区	10月	前月増減	9月
根木	37.50%	2.95%	34.55%
関	22.07%	▲1.04%	23.11%
南阿那志	29.63%	1.81%	27.82%
北阿那志	25.90%	2.77%	23.13%
小茂田	28.93%	1.73%	27.20%
下児玉	24.48%	▲1.05%	25.53%
北十条	34.55%	3.36%	31.19%
南十条	36.71%	6.71%	30.00%
沼上	28.64%	▲2.05%	30.69%
広木	25.91%	3.51%	22.40%
駒衣	27.88%	1.44%	26.44%
木部	25.16%	▲0.98%	26.14%

行政区	10月	前月増減	9月
古郡	30.07%	▲1.26%	31.33%
甘粕	36.59%	2.64%	33.95%
中里	29.85%	2.58%	27.27%
湯柝	30.00%	10.00%	20.00%
野中	28.13%	4.17%	23.96%
小栗	13.95%	▲4.65%	18.60%
猪俣	26.92%	0.36%	26.56%
湯本	28.75%	▲0.52%	29.27%
大仏	22.40%	0.80%	21.60%
白石	33.80%	5.23%	28.57%
円良田	43.14%	5.14%	38.00%

歩数計（活動量計）を持って歩いてポイント貯めて、元気チケットをゲットしよう！  
保健センターで参加者受付中！ 20歳から参加できます。

問合せ＝保健センター 健康増進係 ☎76-2855

みさと文芸

俳句と短歌を募集中！毎月5日まで  
に総合政策課へお届けください。



短歌  
冷風にさらされ揺れる柚子の実の いろどり良好立冬となり 福島恵美子  
晩秋の黄昏の湖泳ぎいる 親族と思う鴨の一群 堀内 英子  
初春の優しく照らす太陽に 今年の安穏静かに祈る 原田 淳子  
宝石か夜空の美里まばゆくも 走りぬけるは八高あかり 有馬 康博  
甘すっぱく美里令和の名を付けて みかん畑に秋の深まり 有馬 千代  
選択の能力なくて情報の 森で迷子になりたくはなし 丸山 好子  
星月夜見上げて歩くひと時が ころろ放たれ癒しの明日へ 飯島美智子  
神棚に若水そなえ髪結いの 仕事始めの柏手をうつ 中里 勝江  
ザワザワと木々がしゃべりトンビ舞う のどかな里我が美里町 清水ミヨ子  
三光鳥見つけ喜々する吾はまだ バードウォッチャー駆け出しか 原 武久  
病みて知る家族の心手のぬくみ かけ声優しい時に励まし 小林カツ子  
俳句・短歌の投稿には、住所・氏名・連絡先・ふりがな等を必ず明記してください。