



消費生活相談Q&A

暮らしのレスキュー
サービスのトラブル
にご注意ください



【事例1】 トイレが詰まってしまい、ネットで検索し「10分 650円から」と記載がある修理業者に電話したところ、すぐに作業員が来た。「修理をしてみないと費用はわからない」と言われたが作業を依頼した。作業員は「排水管が詰まっている」と言っており、圧力ポンプやファイバースコープ、薬剤を使ったりした。作業終了後に16万円を請求され「高過ぎないか」と聞いたが、「他社なら20万円はかかる」と言われて支払った。やはり高額だと思つたので返金してほしい。

【事例2】 ゴキブリが出たのでネットで駆除業者を調べて連絡したら、「費用は現場を見て見積もりです」と言われ、自宅に来てもらった。「今後1年以内は無料で駆除する」と口頭で言われ、9万8,000円の契約をし、駆除してもらった。その後、またゴキブリがでたので無料のつもりで駆除を依頼したところ、別の作業員が来て「前回の契約に1年保証は付いていないので、作業ごとに費用が発生する」と言われた。20万円の1年間無料保証付きコースを10万円引きにすると勧められ、さらに10万円支払った。クーリング・オフできるか。

トイレの修理や害虫駆除など、事業者に対処を依頼するレスキューサービスは、緊急を要する場合が多く、ネットなどを見て慌てて修理を依頼してしまいがちです。すぐに対応してくれるサービスは確かに便利ですが、利用には注意が必要です。

【消費者へのアドバイス】

- ・「〇〇円から」など、インターネット上の広告の安価な値段に安易に飛びつかないようにしましょう。
- ・水回りのトラブル、害虫などの駆除作業は一律ではないため、広告の表示や電話での説明のとおり料金になるとは限りません。中には「今現金で払えば〇万円値引きする」など支払いを急がすケースもあります。契約を強要される、次々と高額な作業を提案されるなどの場合は特に注意が必要です。「今修理しなければ大変なことになる」など、不安をおおるケースもあります。すが、落ち着いて対応しましょう。
- ・緊急時に備えて、信頼のおける事業者の情報を書き留めておくことが安心です。
- ・クーリング・オフができる場合もあります。勧誘や契約内容に納得できない場合は、作業後でもその場で料金を支払わず、お近くの消費生活センターなどに相談ください。

困ったときの相談窓口は：
消費者ホットライン
☎1888（1888にダイヤルして覚えてください）
消費生活支援センター 熊谷
☎048・524・0999
役場『消費者相談窓口』
☎76・5133（農林商工課内）

住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金について

新型コロナウイルス感染症の影響が長期化する中、さまざまな困難に直面した方々が、速やかに生活・暮らしの支援を受けられるよう、住民税非課税世帯等に対して、1世帯当たり10万円の現金を給付します。

※子育て世帯への臨時特別給付金や子育て世帯生活支援特別給付金との併給は可能です。

対象

【①住民税非課税世帯】 申請不要

- ・令和3年12月10日時点で美里町に住民登録があり、世帯全員の令和3年度分の住民税均等割が非課税の世帯
- ※住民税が課税されている者の扶養親族等のみからなる世帯を除く。

対象となる世帯には、町から口座情報や受給を確認するための「確認書」を2月中旬頃から送付します。内容をご確認のうえ、必ず返送してください。

【②家計急変世帯】 申請必要

- ・新型コロナウイルス感染症の影響を受けて、令和3年1月以降の家計が急変し、①の世帯と同様の事情にあると認められる世帯
- ※同一の世帯に属する者のうち、令和3年度分の住民税均等割が課されているもの全員のそれぞれの1年間の収入見込額が、住民税均等割が非課税となる水準に相当する額以下である世帯。

申請時点で住民登録のある市町村への申請が必要となります。町では、3月上旬頃から申請の受付を開始する予定です。

【制度についての問合せ】 内閣府コールセンター ☎0120-526-145
受付時間：午前9時～午後8時（土日・祝日を含む）

① 臨時特別給付金を装った詐欺などにご注意ください。

問合せ＝福祉課 社会福祉係 ☎76-5132



みさと文芸

俳句と短歌を募集！毎月5日まで
に総合政策課へお届けください



短歌

荒れた手に柚子を抱えた夫の笑顔 元気であればそれだけで良い

小林カツ子

木の葉散りふわりゆらり舞い踊り 吹き寄せ集まる落ち葉の舞台

福島恵美子

師走に我に飛びかう白羽は くる年つなぐいのち種かな

有馬 康博

茜空ねぐらに帰る鳥の群れ 家路の明ポツポツ灯る

有馬 千代

70年前に葬った幼児に 逢いに旅立つ白寿なる母

丸山 好子

すり減りて指紋の薄い指先に 又さざりたり髪結うピンが

中里 勝江

榛名道馬主手綱で初馬上 高なる鼓動湖面もキラリ

清水ミヨ子

越後路の林に赤く雪椿 黄鵠逢えた探鳥の旅

原 武久

俳句・短歌の投稿には、住所・氏名・連絡先・ふりがな等を必ず明記してください。

美里町文化財ガイドブック2

美里町の昔ばなし

8 北十条の子育地蔵(北十条)

北十条の身馴川(小山川)のほとりに、子育地蔵が祀られています。この子育地蔵は、身馴川が氾濫した際に上流から流されてきた木彫りのお地蔵様で、それを拾い上げて、この地にお祀りしたと伝えられています。

村人たちは、子供が病気になる、目を患ったりすると、必ず、このお地蔵さまに願かけをしたといいます。すると不思議なことに、病気がたちまち治ったといわれています。

最近では、お参りに訪れる人も少なくなりましたが、今でも祠の中には「め」と書かれた絵馬や病氣平癒を願う絵馬が残されています。



子育地蔵

※ガイドブックは美里町コミュニティセンターで無料配布（1人1冊まで）しています。