

消費生活相談Q&A

いつの間にか子どもがオンラインゲームで高額課金をしてしまった



【事例1】小学生の息子にねだられ、息子のスマートフォンに私のクレジットカードを登録してオンラインゲームのアイテムを購入した。その後、息子が勝手に100万円を超える課金をしてしまった。息子のスマートフォンに私のカード情報が記録されたままになっており、パスワードは都度入力する必要がない設定になっていた。

【事例2】中学生の息子がオンラインゲームをしたというので、私のスマートフォンをしばらく貸していたところ、携帯電話業者から電話利用料とともにゲームアイテムなどの料金、併せて120万円が請求された。

【事例3】高校生の息子に「200円だけ」と言われ、息子のスマートフォンに私のクレジットカードの番号と暗証番号を入力した。入力した暗証番号などは自動で端末から削除されると思っていたが、後日、仕事の決済をしようとしたら限度額まで使われており決済できなかった。確認すると、息子が50万円を超える課金をしていた。

オンラインゲームで子どもが保護者に無断で課金などを行い、高額請求となったという相談が増加しています。

この中では、保護者が「ペアレンタルコントロール」に関して知らなかった「スマートフォン」の電話利用料金と合算してアイテムなどの購入代金も支払うこと（キャリア決済）ができると思わなかった「パスワードは課金の都度、入力するものだと思っていた」など、オンラインゲームでの課金や決済の仕組みについての理解が不十分であったため、子どもが課金を繰り返したと思われる事例が見られます。子どもとお金の大切さやスマートフォンなどの端末とオンラインゲームの利用ルールを話し合って理解させるとともに、保護者自身もIDやパスワード、決済の設定状況の管理などの重要性を認識し、予期せぬ高額請求を防ぐようにしましょう。

【消費者へのアドバイス】

- ・子どものスマートフォンなどの端末や、ゲーム機器の利用を管理するための「ペアレンタルコントロール」機能を活用しましょう。
- ・決済時に都度パスワード（暗証番号）を入力する設定になっているかを確認する、キャリア決済の上限額を設けるなどしましょう。
- ・請求の見落としを防ぐため、課金を行った際には、保護者が普段使用しているメールアドレスに決済完了メールが届くよう設定しましょう。また、クレジットカードの利用明細はこまめに確認しましょう。

成年年齢引下げに伴う新成人の消費者トラブルにご注意ください

民法改正により、令和4年4月1日から成年年齢が18歳になります。

成人になると、親などの法定代理人の同意がなくても、自分の意思で契約ができたり、高校生でもローンを組んだり、クレジットカードが作れるようになります。

未成年者の場合、親などの法定代理人の同意がない契約については取り消すことができますが、成人になると民法の「未成年者取消権」に基づく取消しができなくなります。そのため、保護がなくなったばかりの高校・大学在学中の新成人をねらい打ちにする悪質な業者がいます。新成人をターゲットにした悪質商法によるトラブルに巻き込まれないようご注意ください。

契約や買い物は、しっかりと「考えて」から。

■貸金業に関する問合せ

日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター
☎ 0570・051・051

関東財務局 金融監督第5課
☎ 048・600・1151

■警察に対する相談は #9110

■困ったときの相談窓口は：

消費者ホットライン

☎ 188（188泣き寝入り）と覚えてください。）

消費生活支援センター熊谷

☎ 048・524・0999

役場『消費者相談窓口』

☎ 76・5133（農林商工課内）

美里町文化財ガイドブック2

美里町の昔ばなし

9 神として祀られた遠藤兵内（関）

江戸時代の中ごろ、農民たちは重い年貢に苦しめられていました。そんな時代に大きな農民一揆が起こりました。一揆の指導者は関村の名主遠藤兵内です。

一揆の発端は、幕府の重い年貢のほか、臨時の高額な負担金の徴収、さらに中山道沿いの村々に伝馬助郷という労働を命じたことによります。

明治元年（一七六四）十二月、農民たちの不満が一気に爆発しました。十条河原に集結した約一万八千人の農民たちは、遠藤兵内を先頭に伝馬助郷の免除を願い出て江戸に向かいました。各地の村々の農民も続々と参加し、総勢二十万人以上になったといわれます。幕府はこの大い揆に大変驚き、農民たちの要求を無条件で受け入れました。

しかし、首謀者となった兵内は獄門処刑を受け、さらに首にされました。また、多くの主だった農民たちも処罰されました。この事件が、後に「中山道伝馬騒動」と呼ばれる一揆です。



義民兵内の供養塔

ざらし首跡

村の人々は、獄門処刑された兵内に感謝し、首を葬った関の観音堂に供養塔を建立し、手厚く供養しました。また、処刑されてから百年目の文久三年（一八六三）には、朝廷の神祇官白川伯家より「正一位関兵内神」の神号が贈られました。鎮守児玉神社の境内には祠が建てられ、神様として祀られています。

現在でも人々から「兵内さま」と崇められ、毎年行われる霊神祭には町の主だった方々が参列し、「兵内くどき」や「義民太鼓」などが奉納され功績が称えられています。

※1 負担金：朝鮮通信使の来日による通行費用を賄う名目で、これまでにない多額な負担金

※2 伝馬助郷：戦国時代から江戸時代、街道の宿

駅で公的な貨客輸送を行うための課役。

※ガイドブックは、美里町コミュニティセンターで無料配布（1人1冊まで）しています

みさと文芸

俳句と短歌を募集中！毎月5日まで
に総合政策課へお届けください

短歌

元日にメジロの番い庭に來た 今年は一羽はぐれ雄連れ

健やかに年を重ねていけるよう 背筋を伸ばし初日に誓う

朝茶飲み和みてくつろぐ老夫婦 こたつ囲みて至福のとき

寒強し風呂ふたはずし湯気いづばい ヒートショックは回避できるか

背比べ家族をこえし中二孫 ニコリと笑う成長の証

ポジティブに使ってもよし「こだわる」に 新解釈が加えられたり

亡き父の指にかいたる節くれに 髪絡ませてロッド巻きいそぐ

年重ねそれなりの日々楽しもと 同級生賀状にて我を励ます

清水ミヨ子

丸山 好子

中里 勝江

有馬 千代

有馬 康博

福島恵美子

小林カツ子

原 武久

清水ミヨ子