



消費生活相談Q&A

学習塾の退会・特別講習のキャンセルで解約トラブルに



【事例1】
受験を控えている小学生の息子のために、学習塾の特別講習を契約した。費用は受講料、テキスト代などで総額8万円、契約期間は4週間、支払い済みであるところが、急に都合が悪くなり、一度も受講することなく解約を申し出たが、規約のとおり一切返金しないと言われた。

【事例2】
中学生の娘を学習塾に通わせているが、「辞めたい」と言い出した。退塾を申し出ると、「辞める前月の15日までに申し出ないと、翌月分の月謝はいただくことになっています。規約に書いてあります」と言われた。

学習塾は、長期間で高額な契約となる場合が多く、契約期間の途中で辞めたいとなった際に、解約料や返金でトラブルになるケースが見受けられます。

学習塾との契約で、契約期間が2か月を超え、契約金額が5万円を超える契約は、特定商取引法に定める「特定継続的役務提供」に該当し、概要書面・契約書面受領から8日間は、クーリング・オフができます。クーリング・オフ期間が経過した場合は、「すでに提供を受けているサービスの対価」と「解約料(法定金額)」の合計額を負担することで、中途解約がで

きます。なお、既払金額が合計額を超えている場合は、差額分の返還を求めることができます。また、テキストなどの「関連商品」についても、クーリング・オフや中途解約の対象になります。

月謝制の学習塾は、1か月ごとの契約更新と捉えられ、基本的には、「特定継続的役務提供」に該当しません。ただし、実態として2か月以上の契約である(例えば、契約書には1年契約とある)場合は、該当と判断される可能性があります。

「特定継続的役務提供」に該当しない場合は、原則、学習塾の規約に従うことになり、返金などに法的な規制はなく、当事者間で話し合うこととなります。

消費者へのアドバイス

- ・契約前に、契約期間にかかると思われる費用の総額(特別講習やテキスト、オプション、追加授業などとそれに伴う追加費用の有無)を確認しましょう。
- ・規約・契約書は必ず確認しましょう。特に、契約期間の途中で学習プランを変更する場合は、やめる場合を想定し、支払いはたは返金はどうなるかを契約前に確認し、文書などに残しておくようにしましょう。
- ・消費者にとって、あまりにも不利な解約条件は無効になるケースがあります。

困ったときの相談窓口は：
消費者ホットライン
☎188(188泣き落とし)と覚えてください。
消費生活支援センター熊谷
☎048-524-0999
役場『消費者相談窓口』
☎76-5133(農林商工課内)

みさと文芸

俳句と短歌を募集中! 毎月5日まで
に総合政策課へお届けください



短歌
嫁に来て義父の魂この土地を 離してなるか八十才になりて
清水ミヨ子
雪の朝子らは元気に赤き頬 窓辺に赤きアマリリス咲く
原 武久
春を待ち野菜の種を買ひ求め 畑に立つ日を指折り数え
小林カツ子
豆をまき共に喜ぶ立春と 芽吹きを春を待ちわびる我
福島恵美子
何ゆえに戦うのか願うのは 世界の平和平和の世界
原田 淳子
雪だるまにわかに融けて宇宙人 雪にたわむれ孫のよろこび
有馬 康博
夢を追い天地におどる若武者よ 勝負の涙明日へのバネに
有馬 千代
それぞれの背丈のそれぞれの歩巾 ヘルメット・マスクは揃いの児ら
丸山 好子
集落に美容室望みし父の思い 実現を見ず癌に逝きたり
中里 勝江
俳句・短歌の投稿には、住所・氏名・連絡先・ふりがな等を必ず明記してください。

総務課 生活環境係からのお知らせ 76-1115

飼い犬の登録・狂犬病予防注射を必ず受けてください!

生後91日以上の子犬は、狂犬病予防法で、「登録は1頭につき生涯1度行うこと」と「予防注射は毎年1回受けること」が定められています。

室内犬も登録・注射が必要です!



☆集合注射での接種を希望されるかた
犬の登録をしているかたには、はがきを送付しますので、必要事項をご記入のうえ、料金と一緒にお待ちください。
はがきが届かなかつたかた、他市町村で登録後に転入されたかたは、犬の鑑札をお持ちください。

- 日時・場所
◎4月18日(月)
午前10時～11時30分 東見玉公民館
午後1時10分～2時30分 松久公民館
- ◎4月19日(火)
午前10時～11時30分 役場西側駐車場
午後1時10分～2時30分 大沢公民館
- 料金(1頭分)
登録済みの犬…3,500円(①+②)
新規登録の犬…6,500円(①+②+③)
(内訳) ①注射料金 2,950円
②注射済票交付料 550円
③登録料 3,000円

☆次の時は、必ず届け出てください。
・犬が死亡したとき
・飼い主の住所、氏名が変更になったとき
・美里町に転入されたとき(前住所地で交付された鑑札をお持ちください)
・獣医師の診断により注射を受けられないとき

※当日、新規登録を行うことができます。
※接種を受ける際は、フンの始末を適切に行うなど、マナーを守るようお願いいたします。
※上記日程で都合がつかない場合は、動物病院などで個別接種を受けてください。なお、注射料金などが異なる場合があります。

大型連休中も、ごみの収集を行います!

4月25日	月	【東見玉・広木】可燃
26日	火	【松久・大沢(広木を除く)】可燃
27日	水	
28日	木	【東見玉・広木】可燃 【東見玉・広木】不燃
29日	金	【松久・大沢(広木を除く)】可燃
30日	土	
5月1日	日	
2日	月	【東見玉・広木】可燃
3日	火	【松久・大沢(広木を除く)】可燃
4日	水	
5日	木	【東見玉・広木】可燃 【東見玉・広木】資源
6日	金	【松久・大沢(広木を除く)】可燃 【松久・大沢(広木を除く)】資源



大型連休中の小山川クリーンセンターについて
※大型連休中も、ごみ搬入を受け入れます。
受入日時=月～金曜日(祝日も可)
午前8時40分～正午 午後1時～4時30分
※家庭系ごみを直接搬入する場合、「10kgにつき40円」の料金がかかります。
問合せ=小山川クリーンセンター ☎22-8200