



問 かんたん窓口支援サービスについて

提案を踏まえ、申請者の負担を緩和できる手法について調査検討を進め、今回かんたん窓口支援サービスを導入（町長）

答

後は全て自動で注文内容が厨房に知らされ、料理が作られ、配膳されてきます。そして、最後は座席番号を出口の会計係に見せると、自動的に食べ

た料理品目・会計金額が表示され、了解し、金額の支払いとなるものです。

問 私は、令和4年3月議会において「待たせない書かせない親切な受付窓口を新設すべき」として一般質問しました。内容は、待たせない書かせない親切な受付窓口を新設して、マイナンバーカードや運転免許証等により本人確認し、申請書の記載は不要とし、全て町職員によるデジタル機器・パソコン等の活用により受付業務を行うこととするものです。

日常生活での類似のイメージは、回転すし屋さんや郊外にある大型レストランに行き、席に用意されているタブレットで、すし・そばセット・鰻重セット等を注文する。その

今回は、令和5年3月から導入予定の「かんたん窓口支援サービス」は、マイナンバーカードを提示し、カードリーダーで読み取ることにより、住民票・印鑑証明書等を申請書不要で交付するものです。

私が一般質問で要請・要求等した事項の多くが実現されており、町長・担当課長等のご尽力に心から感謝します。

今回導入予定の「かんたん窓口支援サービス」に関して、①国2分の1の本補助制度の内容や②今後のスケジュール等について答弁願います。

町長

国は本格的なデジタル社会の実現に向け、マイナンバーカードの普及・利用拡大への取組を強く推進しています。自治体においてもデジタル技術を活用し、住民の利便性の向上等を進めていくことが重要と認識しています。

また、議員からは、待たせない書かせない親切な受付窓口の新設のご提案をいただいたところです。提案を踏まえ、申請者の負担を緩和できる手

法について調査検討を進め、その結果、今回かんたん窓口支援サービスを導入することとし、関連予算を本定例会に補正予算として提出しているところです。

住民保 険課長 ①かんたん窓口支援サービスは、マイナンバーカード等を読み取り、タブレットにあらかじめ登録しておいた申請書の様式に住所氏名、生年月日などの情報を反映させるものです。読み取った情報のほか、申請に必要な事項については、職員がご本人から聞き取り、タブレットに入力することで申請書が完成するものです。

②今後のスケジュールは、対応手順等のマニュアル化・システム改修等を進め、試行運用を行い、3月に本稼働となる予定です。



資料提供：株式会社TKC





問 災害に強い地域づくりと防災対策等について

答 様々な災害を最小限にとどめるため、災害に強いまちづくりの推進に努めます (町長)

問

11年前の東日本大震災から、茨城県南部地震、雪害被害、台風19号、さらには今回の降ひょう、先日のがり豪雨など自然災害の頻発化、激甚化の流れは続く予測されます。県との連携強化もさらに必要と考えます。

行政区の図上訓練再開や実動訓練等の強化が必須不可欠だと考えます。また、AED操作の実演も重要であり、誰もが使用できるようにしていただきたい。また国土強靱化の基本方針に基づく進捗状況についてお聞きします。

総務課長 行政機能分野の取組で防災訓練やAED講習に消防団員が講師となり、

地域防災力の向上と連携強化を図る取組を始めたほか、防災に関する各種計画やマニュアルの適宜見直し等行っています。ハード面では、円良田地区への防火水槽設置や水田瓦窯跡周辺に計画する公園への耐震性貯水槽の設置を計画しています。また、総合ハザードマップを活用した、災害前の事前の準備や災害時の迅速な行動啓発とともに、ご高齢の方や障害をお持ちの方などの行動を考慮に入れ、避難に関する情報発信をするなど、一人ひとりの防災への正しい理解と意識啓発の推進に努めていきます。

問

町内には、3河川が一級河川であり、崩落災害や越水災害等が頻発に発生しています。地域住民にしますと、安心安全対策が早急に必要なです。志戸川や天神川の



北十条AED訓練

危険個所の状況と迅速な対策等や町単独の河川工事等の概要、安全対策等についてもお聞きします。

建設課長 志戸川については、令和元年台風19号や今年7月28日の集中豪雨により、関越自動車道下の護岸ブロックが一部倒壊しました。その他、平成22年7月の集中豪雨により、駒衣の赤尾橋下流での越水の危険性を確認しました。天神川については、今年7月28日の集中豪雨により、甘粕で八高線の上流地点の左岸において、越水があったことを確認しています。県の管理河川であるため8月に町長が本庄県土整備事務所長に、

土砂の浚せつ、樹木の伐採、草刈り、その後の維持管理、さらには早期の河川改修や堤防のかさ上げ、水位計の設置等の要望活動を行っています。町単独での安全対策等については、令和3年度に町管理の小栗川と榛沢川の浚せつの実施、今年度は、両河川の樹林伐採を行うほか、やぼり川及び猪俣川で浚せつを予定しています。

その他の質問

●遺跡の森総合公園内の施設の適正な維持管理及び今後の利活用について

●美里町ゼロカーボンシティ宣言について

土砂の浚せつは、洪水などによる災害を防止するために川底を掘削して流下能力を高め、増水した時の水位を低下させます。





問 障害者支援について

答 児玉郡市町において地域生活支援拠点について検討を進めています(町長)

問 ①町として障害者の方々の職業訓練、就業支援の施策についてはどのように考えているのか。

②障害者の方々の親亡き後の体制・支援について。また、8050問題の一環として安心して暮らせる仕組みがあるのか伺います。

町長 就労については、障害者の内容や程度、置かれた生活環境は様々であることから、それぞれに合った就労の支援が必要ですので関係機関と連携して進めていきます。

次に、障害者の方々の親亡き後の体制・支援については、非常に切実な問題であると認識しています。8050問題

を解決していくためには、事前の早い段階から支援を進めていくことが重要であると考えており、現在児玉郡市の市町において地域生活支援拠点の整備について検討を進めているところです。

福祉課長 町では美里町障害者計画を策定し、障害者の

方の就労支援を進めています。就労支援の主なものとしては、まず児玉郡市障がい者就労支援センターとの連携です。同センターは、ハローワークや障害者職業センター等の関係機関と連携し、障害のある方が安心して働けるよう、生活相談や就労、職場定着の支援などを行っています。

また、障害者手帳をお持ち

の方は、障害者総合支援法に基づき、就労に関するサービスを利用することができます。具体的には、一般就労を希望する方については、就労に向けたトレーニングや仕事探しをサポートする就労移行支援、

一般企業への就職が不安または困難な方については、就労継続支援のA型もしくはB型を利用することができます。障害者の方の気持ちに寄り添いながら、障害者福祉サービスを適切に利用できるよう支援していきたいと考えています。

次に、障害者の方々の親亡き後の体制・支援についてで

す。町では問題を抱える世帯の状況を把握し支援するため、協議の場を設置し、保健、医療、福祉関係者が連携し個別ケースの対応を協議し、重層的な支援につなげています。

障害者世帯における8050問題は、お子さんが発達障害や精神障害等を抱えているケースが散見しており、その場合、早い段階から切れ目のない支援が必要であると考えています。町では、中学校を卒業した後も継続的に支援ができるよう、教育委員会、学校と連携し、新たな取組を始めたところです。早い段階から福祉が関わることにより、

将来事態が深刻化することを

回避できるのではないかと考えています。





問

「広報みさと」の自衛隊員募集広告を
見直すべきでは

答

自衛隊の方と意見交換する時に、募集をする町も疑われ
ると困りますから強く申入れします (町長)

問

小学生だった五ノ井里
奈さんは宮城県東松島
市で東日本大震災に遭遇。つ
らい避難生活の中で、女性自
衛官がお風呂を造ってくれた
り、腕相撲で遊んでくれました
た。里奈さんが「柔道でオリ
ンピック選手を目指してい
る」と伝えると、応援してく
れた彼女は里奈さんの憧れの
存在になり、自衛官を目指す
きっかけになりました。

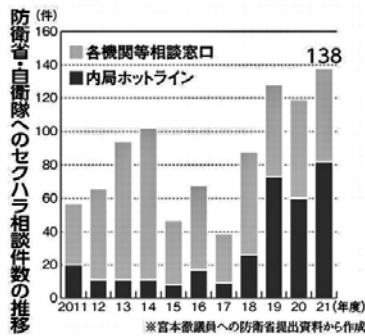
2020年4月に入隊、郡
山駐屯地に配属されました。
2021年6月24日、山の訓
練で張ったテントにて新人の
役割として夕食を作っていま
した。そこで始まった酒盛り
に男性隊員が入れ替わり立ち

替わり入ってきて5、6人が
ぎゅうぎゅうに座っていまし
た。その輪の中に入れられ、
胸をもまれ、キスされ、男性
隊員の陰部を下着越しに触ら
せられました。性被害に繰り
返し遭ううちに自分の体が汚
くなっていく。自分が死ねば
自衛隊に事の重大さを認識さ
せられるか…。退職後、ユー
チューブで性暴力被害を告発

美里町から傷つく女性自衛
官を出さないためにも、自衛
隊へのメッセージとして年10
回の広告はやめるべきでは。

町長

自衛隊の募集事務の方
と意見交換する時に、
募集をする町も疑われると困
りますから強く申入れします。



国政選挙の開票作業中
に携帯電話の使用は許
されるのか

問

7月10日(日曜日)、夜
9時より参議院美里選
挙区の開票作業が町民体育館
で行われました。

選挙管理委員長の一声で9
時開票作業開始。隣の開票立
会人は携帯電話を使い、開票
速報を見ているらしく、「誰々
が当確だ」と信じられない光
景に驚きました。誰かに使っ
てもよいとお墨つきをもらっ
たかのように、開票作業を進
める40名以上の職員の前で
堂々と携帯電話を見ていまし
た。町では国政選挙の開票作
業中に開票立会人が携帯電話
の使用が許されるのか。

総務課

開票所内の秩序の確保
や速やかな開票作業に
ご協力をいただくため、開票
立会人打合せ会議を開催して
います。本来の職務でない行
為を行わないようお願いして

安倍元首相「国葬」と
美里町は

問

安倍元首相国葬へ、か
が上がつているが、町や小中
学校で弔意を表す行動はある
のか。

町長

国・県から町や教育委
員会へ弔意要請はあり
ません。職員・小中学校への
黙祷はなく、役場での半旗の
掲揚のみを考えています。





問 新たな時代の消防団の在り方について

答 今後予想される団員の成り手不足や団員の負担軽減に対応するよう研究していきます（総務課）

問 少子高齢化や人口減少の影響もあり、地域や家族に適齢期の方がいないという現状もあり、全国的な傾向として団員の減少等が課題となっています。

そこで、消防団員のこれらの適正化と新たな時代の消防団の在り方について、美里町の考えを伺います。

総務課 今後予想される団員の成り手不足や団員の負担軽減に対応するよう研究していきます。

問 女性団員の入団について。

総務課 女性から入団の問合せ等の状況を踏まえ、女

性分団の設置を考えていくと団と相談しているところです。

問 現在美里町に機能別消防分団の設置の考えはあるのか。

総務課 団員の定数に満たない場合に対する補完制度であり、現時点では早急に必要状況とはなっていません。

問 美里町には美里町消防防災支援隊の制度がありますか、この支援隊を生かすアイデアはあるのか。

総務課 消防団と自主防災組織が行う訓練等の支援、災害時の被災者支援等の活動を主目的として、引き続きこれを進めていきたいと考えています。

動物愛護法改正後の美里町での方向性について

問 動物の愛護及び管理に関する法律等の一部を改正する法律の一部が令和4年6月1日に施行されたことに伴い、動物愛護法改正後の美里町での方向性と考えを伺います。

総務課 マイクロチップ装着の義務化等の進捗と一般家庭に対しての普及啓発についてはどのように進めていくのか。

総務課 現在、管内の動物病院等でも普及が進んでいない状況です。今後の進め方については、管内の獣医師等とも連携をし、マイクロチップ

プのデータの取扱い等の方針が決まり次第、行政側の情報連携の導入を進めていきます。

問 屋外飼育、これは犬がメインとなりますが、犬猫等のゲージの飼育環境の見直しについて、近年夏の暑さが災害級になった昨今、業者だけでなく一般家庭でも暑での散歩の自粛や室内飼育や日陰の飼育等の普及啓発をしていくべきだと思いますが、美里町での今後のPR活動の考えはあるのか。

総務課 ホームページや広報紙などを利用し、飼い主のマナーや動物愛護精神の高揚、また公衆衛生の向上に資する啓発を行っていききたい

思います。

問 TNR、地域猫やさくらねこといいますが、こちらの美里町での取組についての進捗状況について。

総務課 美里町さくらねこと無料不妊手術事業（行政枠）利用取扱要領を令和4年10月1日に施行します。施行した際には、ボランティアの方には積極的に地域の公衆衛生の向上に資するご協力をいただければと考えています。

