

犯罪の被害に遭われたかたやご家族の皆さまへ 一人で悩みや問題を抱えていませんか？

彩の国犯罪被害者ワンストップ支援センター

彩の国犯罪被害者ワンストップ支援センターは、埼玉県、埼玉県警察、民間支援団体の3機関がワンフロアで支援を行っている施設です。

犯罪の被害に遭い、お困りのかたやそのご家族からのご相談内容に応じて、埼玉県、埼玉県警察、民間支援団体へワンストップで繋ぎ、犯罪による被害の軽減と早期回復などを図ります。

- 埼玉県 防犯・交通安全課……………生活問題に対する情報提供、助言 など
- 埼玉県警察 犯罪被害者支援室……………専門職員によるカウンセリング、警察の捜査や裁判の流れの説明 など
- 民間支援団体
(公社) 埼玉犯罪被害者援助センター…法律相談、カウンセリング、病院や裁判所への付添支援 など

☎0120-735-001 (月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 ※土日・祝日・年末年始を除く)

場所：ラムザタワー3階 (JR武蔵浦和駅西口徒歩3分)

性暴力等犯罪被害専用相談電話「アイリスホットライン」

性被害に遭い、どうしたらよいかわからないなど、不安や悩みを抱えているかたは、ご相談ください。

守秘義務のある専門の女性相談員が無料で対応します。Web (メール) 相談受付、オンライン相談・面接 (Zoom) でもお受けしています。



☎0120-31-8341 (24時間365日 相談受付)

美里町犯罪被害者支援総合窓口 (福祉課 社会福祉係)

犯罪被害者のかたが直面する悩みや相談に応じ、必要な情報を提供します。また、犯罪被害者ご本人やご家族への見舞金支給、関係機関への連絡調整などの支援を行います。

☎76-5132 (月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 ※土日・祝日・年末年始を除く)

消費生活相談 Q & A

知らない間に子どもが高額な課金をしていた



【事例1】
小学生の子どもに家族との連絡用にスマホを渡していたが、私の知らない間にゲームをダウンロードし、登録していたクレジットカードの情報を利用して60万円分もアイテム購入に課金していた。カードの明細を見て初めて気付いた。

【事例2】
中学生の子どもが親に無断で数か月間オンラインゲームの課金をしていて、総額10万円の請求になった。時々クレジットカードとキャリア決済の利用履歴をチェックし、いつもより少し高額だとは思っていたが、他の請求と紛れてよく見ていなかった。

【事例3】
就学前の子どもに父親のタブレットを貸して無料ゲームで遊ばせていたはずが、複数の有料アプリのインストールやサブスクリプションサービスの動画を見ていたようで、クレジットカードに5万円の請求が上がっていた。ネットでの買い物でワンクリックでできる設定にしていた。子どもは課金について何も理解していない。

インターネット上で子どもが保護者に無断で課金(決済)をして、高額な請求を受けるトラブルの相談が依然寄せられています。パスワードを教えていないのに子どもが推測して割り出したり、保護者のクレジットカードや決済機能の管理が十分でなかったりするケースがみられます。

【消費者へのアドバイス】

- 子ども用に渡しているスマートフォンやタブレット、ゲーム機などだけでなく、子どもに貸すことがある大人用のスマートフォンや通信契約をしていない端末など、インターネットにつながる機器を子どもに使わせる際は、利用について子どもと初めによく話し合っけてルールを決めておきましょう。
- フィルタリングやペアレンタルコントロールで、子どもによる端末や機器の利用に制限を設け、管理しましょう。
- 未成年者が保護者の同意なく課金(契約)をしてしまった場合は、未成年者契約の取消しが可能な場合があります。

■困ったときの相談窓口は：

- 消費者ホットライン ☎1888 (1888をダイヤルしと覚えてください)
- 埼玉県消費生活支援センター 熊谷 ☎048-524-0999
- 役場『消費者相談窓口』 ☎76-5133 (農林商工課内)

みごと文芸

俳句と短歌を募集中！
毎月5日までに総務課へお届けください

短歌

次の角曲がれば可愛月見草 夜露を含み今朝も咲いてる
小林カツ子

街路樹が 新芽出揃い 心地よい 赤芽柏が 彩り添えて
福島恵美子

岩に秘す 角川武蔵野 ミュージアム 本に遊んで 本と対話す
原田 淳子

インフルと 新型コロナ 同時かな 学級閉鎖で 恐怖がもどる
有馬 康博

ラベル貼り 品物並べ 立ち話 万葉市場 今朝も 活気づく
有馬 千代

耳馴れぬ 早起き鳥の 呼ぶ声か 野はいちめんの 青き文月
中里 勝江

広島で 絶対反対 叫んでも 戦争続く Gセブンあっても
清水ミヨ子

榎の木で 柄長に小啄木鳥 山雀が 餌を探し合う 冬の混群
原 武久

紅薔薇や 男所帯の 庭で咲く
飯尾 君江

俳句・短歌の投稿には、住所・氏名・連絡先・ふりがな等を必ず明記してください。