

美里町こども誰でも通園制度（乳児等通園支援事業）の利用に関するキャンセルポリシー

1. 「こども誰でも通園制度総合システム」にて保育施設への利用予約を行った時点（仮予約）から本ポリシーの対象となります。
2. 保育施設の利用承諾をもって予約確定となります。
3. 無断でのキャンセルは、保育施設や他の利用者へ迷惑となりますのでおやめください。
4. 利用予定日の前々日午後5時をもって、予約内容の確定となります（予約内容の変更は、この日時以降できません）。
5. 利用日当日にこどもの体調不良等により予期しないキャンセルについては、速やかに保育施設にご連絡ください。また、利用日当日のこどもの体調により、各保育施設の判断により、利用を断る場合があります。

【体調不良の例】

- ・利用日前日まで発熱（37.5℃以上）があった場合
 - ・利用日当日に発熱（37.5℃以上）がある場合
 - ・嘔吐・下痢が24時間以内にある場合
 - ・家族が感染症にかかっている場合
6. 第2の予約内容の確定後、登園しなかった場合や時間を短縮した場合などキャンセルしたときは、こども誰でも通園制度を利用したものとみなし、確定した予約内容に基づき、利用時間枠から減算します。なお、利用時間枠の減算については、次の表に掲げる区分のとおりです。

	前々日午後5時以降から前日までのキャンセル	当日キャンセル及び無断キャンセル
利用時間枠の減算	減算しない	減算する

※1 利用しないことが判明し次第、必ず施設へ連絡してください。

※2 キャンセル料の取り扱いについては、各保育施設ごとに異なります。

7. 利用料金の算定については、以下のとおりです。
 - ・利用料金については、利用開始予定時刻から利用終了予定時刻までの間で計算されます。
 - ・実際の利用時間が1時間に満たない端数は、時間単位に繰り上げとなります。
 - ・お迎えの予定時刻を15分以上超えて利用した場合は、1時間の利用をしたこととみなし、利用時間や利用料金についてお迎えの時間で計算します。
8. 給食費等の実費徴収にて負担する費用については、各保育施設のルールに基づきお支払いください。