くらしの110番

消費生活相談Q&A

ネットでIQテスト いつの間にかサブスク契約に!?



【事例1】
スマホでIQテストを受けた。回答後、「診断結果を見るには199円」と表示され、クレジットカード番号を入力した。半年後、カードの明細を見ると、IQテストのサイトから毎月4千円の請求があることに気付いた。どうやらサブスク契約のようだ。解約したいが連絡先の記載もなく、海外業者のためどうしたらよいか分からない。

【事例2】
SNS広告で見たIQテストを受け、回答後に診断結果を見るために数百円をクレジットカードで決済したところ、毎月5千円のサブスク契約になっていた。慌ててテストのサイトを確認すると、分かりにくい所に小さな字でサブスク契約について書いてあった。気付かなかった。解約したい。

月額や年額など、定期的に決まった金額を支払うことでサービスが利用できる仕組みをサブスクリプション（サブスク）といいます。

SNSやウェブサイトでIQテストや性格診断の広告を見て回答し、結果を見るためにクレジットカード番号を入力し、申込ボタンを押したところ、意図せずサブスク契約になっていたという相談が寄せられています。

日本語で表示されているサイトでも海外の事業者が運営している場合が多く、解約方法が分かりにくい、外国語でのやりとりが難しいといった問題がありますが、通信販売にはクーリング・オフは適用されず、解約は原則として事業者が定めた方法で行うことになります。

【消費者へのアドバイス】

・「特定商取引法に基づく表記」で事業者名、連絡先などを確認しましょう。海外事業者であっても日本向けに事業を行う場合は、「特定商取引法に基づく表記」を設けることが義務づけられています。その掲載がないサイトや、所在地、電話番号等の記載内容が疑わしいサイトは、利用しないようにしましょう。

・少額に思えても、安易にクレジットカード番号を入力しないようにしましょう。「結果を閲覧」「申込み」などのボタンを押す前に、契約内容を必ず確認しましょう。

・クレジットカードの明細を定期的に見て、不明な請求はないか確認しましょう。

■困ったときの相談窓口は…

消費者ホットライン
☎188（いやや）（「188泣き寝入り」と覚えてください。）

埼玉県消費生活支援センター熊谷
☎048-524-0999
役場『消費者相談窓口』
☎76-5133（農林商工課内）

みさと文芸

俳句と短歌を募集中！
毎月5日までに総務課へお届けください

短歌

長月となりても続く暑さかな 野菜は採れて食卓飾る
小林カツ子（大伝）

天災が各地襲いて災難に 思いやるにもすべ無く悩む
福島恵美子（駒衣）

ネパールの氷河崩壊見るにつけ 県境守護神下久保ダム
有馬 康博（中里）

暑き日の阿那志の池に風吹けて 蓮の花の静かに揺れる
有馬 千代（中里）

この道を何度往復したのだろう 今は墓参りに通う道
丸山 好子（駒衣）

若かりし マドンナと呼ばれ友ありて 今はリハビリ施設に通う
清水ミヨ子（大伝）

俳句

孫の寝息 聞きつつ寝むる 秋の夜
飯尾（古郡） 君江

霧晴れて 稲穂の波に 群雀
吉田（小茂田） 恒市

耳塞ぐ 指の隙間に 秋の声
飯野佳代子（白石）

俳句・短歌の投稿には、住所・氏名・連絡先・ふりがな等を必ず明記してください。

行政情報 administration

美里町指名競争入札結果

（令和８年９月28日開札）

※各表の一番上の業者が落札者です。
入札結果の詳細については、町ホームページをご覧ください。

榛沢川河川改修工事

場　　所：美里町大字小茂田地内
予定価格：24,240,000円（消費税除く）
契　　約　額：24,860,000円（消費税含む）

業者名	入札価格（消費税除く）
長谷川建設㈱	22,600,000円
㈱清水組	23,000,000円
㈲若山建設	23,300,000円
内藤建設工業㈱	23,750,000円
真下建設㈱	23,820,000円
㈱関口組	23,870,000円

町道604号線外　簡易舗装工事

場　　所：美里町大字根木地内外
予定価格：12,466,000円（消費税除く）
契　　約　額：13,145,000円（消費税含む）

業者名	入札価格（消費税除く）
㈲柴崎建設工業	11,950,000円
㈲島崎建材工業	12,110,000円
㈱ｓｕｎａｋｅｎｎ	12,259,000円
㈲久米組	12,430,000円
㈱清水組	12,443,000円
㈲田島建材	12,560,000円
長谷川建設㈱	12,750,000円

町道579号線外　簡易舗装・側溝整備（路線測量設計）業務委託

場　　所：美里町大字根木地内外
予定価格：14,149,000円（消費税除く）
契　　約　額：14,410,000円（消費税含む）

業者名	入札価格（消費税除く）
㈲石井測量	13,100,000円
㈱協同測地開発	13,230,000円
井田起業㈱	13,400,000円
㈱間正測量設計事務所	13,430,000円
本庄測量設計㈱	13,670,000円

町道１級３号線外　配水管布設替工事

場　　所：美里町大字駒衣地内
予定価格：25,850,000円（消費税除く）
契　　約　額：25,520,000円（消費税含む）

業者名	入札価格（消費税除く）
㈲市川電気商会	23,200,000円
㈲鈴木水道工業所	23,810,000円
㈱坂井住設	24,160,000円
㈲へんみ設備	辞退
内田設備工事㈱	辞退

美里町一般競争入札結果

（令和８年９月４日開札）

美里中学校発掘調査支援業務委託

場　　所：美里町大字駒衣1115番地１
予定価格：52,162,682円（消費税除く）
契　　約　額：51,315,000円（消費税含む）

業者名	入札価格（消費税除く）
㈱ラクロ	46,650,000円
㈱中野技術	54,500,000円
㈲毛野考古学研究所 埼玉支所	55,460,000円
国際文化財㈱　東日本支店	65,287,500円
㈱イビソク　東京本社	66,000,000円

（令和８年９月28日開札）

土地家屋異動修正及び画地条件データ更新業務委託

場　　所：美里町内全域
予定価格：1,197,000円（消費税除く）
契　　約　額：1,265,000円（消費税含む）

業者名	入札価格（消費税除く）
㈱ナカノアイシステム 埼玉営業所	1,150,000円